



MODALITÉS DE CONNEXION

Formations et accompagnements à distance avec JB & Co

Parce qu'une formation à distance doit offrir la même qualité d'accompagnement qu'en présentiel, **JB & Co** met à votre disposition un environnement numérique simple, sécurisé et accessible.

Notre objectif est de vous permettre de vous concentrer uniquement sur votre progression.

Avant votre première séance

Vous recevrez par courrier électronique, au plus tard **24 heures avant votre rendez-vous** :

- ✓ Votre lien de connexion sécurisé
- ✓ La date et l'heure de votre accompagnement
- ✓ Les éventuels supports préparatoires
- ✓ Les coordonnées de votre consultant en cas de besoin

Le lien est personnel et confidentiel. Il ne peut être partagé avec un tiers.

Les outils utilisés

Selon les besoins de la prestation, JB & Co utilise des solutions professionnelles de visioconférence reconnues telles que : (Le tutoriel d'utilisation vous est mis à disposition ci-dessous.)

- Google Meet
(https://support.google.com/a/users/answer/9847245?hl=fr&ref_topic=13268466&sjid=15967533410099156333-EU#)
- Zoom (https://support.zoom.com/hc/fr/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0061329)

Le choix de la plateforme est communiqué avant le démarrage de la prestation.

Aucun abonnement payant n'est demandé au bénéficiaire.

Configuration recommandée

Pour profiter pleinement de votre accompagnement, nous vous conseillons de disposer :

- ✓ d'un ordinateur portable ou fixe avec Webcam
- ✓ d'une connexion Internet stable
- ✓ d'un microphone
- ✓ d'un casque ou de haut-parleurs

L'utilisation d'un téléphone mobile reste possible mais peut limiter certaines fonctionnalités pédagogiques.

Le jour de votre rendez-vous

JB & Co

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°76120140912 auprès de la préfecture de la région Occitanie

Siret : 927 911 545 00022 / APE : 70.22Z / Tél : 06 14 65 71 49 / Email : jbandco@outlook.fr

Site internet : <https://www.jb-and-co.fr>



Afin de garantir un démarrage dans les meilleures conditions, nous vous invitons à :

- vous connecter environ 10 minutes avant l'horaire prévu ;
- vérifier votre caméra et votre micro ;
- prévoir un espace calme et propice aux échanges.

Assistance technique

Une difficulté de connexion ne doit jamais être un frein à votre accompagnement.

En cas de problème, votre consultant JB & Co vous accompagne afin de trouver rapidement une solution. Selon la situation, plusieurs solutions peuvent être mises en œuvre :

- assistance à la connexion ;
- envoi d'un nouveau lien ;
- changement de plateforme ;
- report exceptionnel de la séance lorsque les conditions techniques ne permettent pas un accompagnement de qualité.

Confidentialité

Les séances se déroulent dans un cadre strictement confidentiel.

Les informations échangées, les documents transmis ainsi que les productions réalisées au cours de l'accompagnement sont protégés par le devoir de confidentialité de JB & Co.

Les supports pédagogiques demeurent la propriété intellectuelle de JB & Co. Ils sont exclusivement destinés au participant et ne peuvent être reproduits, diffusés ou utilisés sans autorisation écrite.

Traçabilité de votre parcours

Conformément à la réglementation applicable aux organismes de formation, la participation du bénéficiaire est assurée grâce à différents moyens de suivi :

- présence en visioconférence avec émargement électronique ;
- travaux réalisés pendant la formation ;
- suivi individualisé par le consultant.

Ces éléments garantissent la qualité du parcours ainsi que sa conformité aux exigences réglementaires.

Notre engagement

Chez **JB & Co**, nous sommes convaincus que la qualité d'un accompagnement ne dépend pas de la distance.

Chaque séance est préparée avec le même niveau d'exigence, d'écoute et de professionnalisme qu'une intervention réalisée en présentiel.

Notre priorité reste votre réussite.

JB & Co

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°76120140912 auprès de la préfecture de la région Occitanie

Siret : 927 911 545 00022 / APE : 70.22Z / Tél : 06 14 65 71 49 / Email : jbandco@outlook.fr

Site internet : <https://www.jb-and-co.fr>